

Regulamin czynności kredytowych i zabezpieczających

Volkswagen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 15, wpisanego do rejestru przedsiębiorców KRS Sądu Rejonowego w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem 2340.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się do wszystkich zawieranych przez Bank z Klientem umów o udzielenie kredytu oraz wszelkich umów służących zabezpieczeniu zwrotu tych kredytów, niezależnie od tego, czy Klient udzielający zabezpieczenia zawarł równocześnie umowę o udzielenie kredytu.
2. Przez umowę o udzielenie kredytu, o której mowa w ust. 1, rozumie się każdą umowę, na podstawie której zostaje udzielony kredyt w znaczeniu gospodarczym, a w szczególności:
 - a) umowę kredytu;
 - b) umowę pożyczki pieniężnej;
 - c) umowę zlecenia udzielenia gwarancji, poręczenia albo innego rodzaju zabezpieczenia.
3. Przez umowę służącą zabezpieczeniu zwrotu udzielonego kredytu rozumie się każdą zawartą z Bankiem umowę, której cel gospodarczy polega na zabezpieczeniu zwrotu udzielonego kredytu.

§ 2

Zmiana treści wzorców umownych

W przypadku dokonania przez Bank zmiany treści Regulaminu, Tabeli Oplat i Prowizji lub innych, obowiązujących pomiędzy Bankiem a Klientem wzorców umownych, nowa treść wiąże strony każdej umowy, chyba że Klient wypowie umowę przed upływem 14 dni od dnia doręczenia mu zawiadomienia o zmianie.

§ 3

Forma umowy

Zawarcie, zmiana oraz rozwiązanie umowy, jak również składane przez którąkolwiek ze stron oświadczenia woli wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że postanowienia umowy kredytu, niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa przewidują inną formę.

§ 4

Kolizja postanowień

W razie sprzeczności treści umowy z Regulaminem, strony związane są postanowieniami umowy.

§ 5

Obowiązki Banku

Bank zobowiązany jest przy zawieraniu i wykonywaniu umów o udzielenie kredytu i umów zabezpieczających, postępować zgodnie z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego oraz powstrzymać się od takiego wykonywania przysługujących mu praw, które mogłyby być sprzeczne z ich społeczno-gospodarczym przeznaczeniem.

§ 6

Obowiązki Klienta Banku

1. Klient zobowiązuje się do rzetelnego i zgodnego z prawdą informowania Banku o wszelkich czynnościach prawnych, orzeczeniach oraz faktach mających wpływ na jego sytuację prawną i majątkową. W szczególności Klient zobowiązany jest do:
 - a) podania swojego imienia i nazwiska (nazwy), adresu zamieszkania (siedziby);
 - b) przedstawienia aktualnych dokumentów stwierdzających prawo do reprezentowania Klienta oraz dokumentów określających jego małżeński ustrój majątkowy;
 - c) przedstawienia dokumentów dotyczących posiadanych ruchomości i nieruchomości, ustanowionych na nich zastawów i hipotek;
 - d) podania stanu zadłużenia z innych tytułów prawnych oraz informacji o udzielonych poręczeniach, gwarancjach, zaciągniętych w innych bankach kredytach, o przystąpieniu do długu lub przejęciu długu, o wszczęciu postępowania

egzekucyjnego, otwarciu postępowania układowego albo postępowania upadłościowego dotyczącego jego majątku.

2. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Banku o wszelkich zmianach dotyczących udzielonych informacji. Obowiązek informowania Banku o wygaśnięciu prawa do reprezentowania Klienta, zmianie sposobu reprezentowania bądź zmianie osób uprawnionych do jego reprezentowania istnieje niezależnie od dokonania wpisów w odpowiednich rejestrach.
3. Klient zobowiązany jest także do dostarczenia Bankowi w uzgodnionym zakresie sprawozdań i informacji, oświadczeń o dochodach, a także umożliwienia osobom upoważnionym przez Bank badania ksiąg i dokumentów handlowych w siedzibie Klienta, w celu rozpoznania jego sytuacji gospodarczej i finansowej.
4. Bank jest uprawniony do badania zdolności kredytowej Klienta przez cały okres obowiązywania umowy kredytu, a w szczególności do zasięgnięcia niezbędnych informacji dotyczących zatrudnienia oraz wysokości wynagrodzenia Klienta w jego zakładzie pracy.

§ 7

Oprocentowanie kredytu

1. Bank jest uprawniony do dokonania zmiany umownej rocznej stopy oprocentowania oraz stopy oprocentowania zadłużenia przeterminowanego kredytu w przypadku zmiany:
 - a) poziomu kosztów refinansowania Banku;
 - b) poziomu stóp procentowych na rynku międzybankowym;
 - c) poziomu stóp procentowych ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski lub
 - d) wskaźnika zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
2. W przypadku zmiany wysokości oprocentowania kredytu Bank jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Klienta o zmianie stopy oprocentowania poprzez wysłanie informacji do Klienta na ostatni podany przez niego adres. Nowa stopa oprocentowania wiąże Klienta od chwili określonej w uchwale Zarządu Banku zmieniającej wysokość oprocentowania – lecz nie wcześniej niż w dniu powiadomienia Klienta o zmianie stopy oprocentowania kredytu.

§ 8

Splata całkowita kredytu przed terminem

1. Klient jest uprawniony do całkowitej spłaty kredytu przed terminem określonym w umowie kredytu.
2. Celem należytej identyfikacji przez Bank wpłat środków pieniężnych na poczet spłaty kredytu, termin dokonania spłaty kredytu następuje w dniu, w którym spełnione zostaną łącznie następujące warunki (data spłaty kredytu):
 - a) złożenie przez Klienta dyspozycji do Banku, o której mowa w § 20, zawierającej wolę wcześniejszej spłaty kredytu przed terminem określonym w umowie kredytu oraz
 - b) wpływ środków pieniężnych na rachunek wskazany w umowie kredytu.
3. Bank zobowiązany jest dokonać z Klientem rozliczenia końcowego umowy w terminie 14 dni od daty spłaty kredytu.
4. W przypadku niezachowania obowiązku wynikającego z postanowienia ust. 2a), wpłacone przez Klienta środki pieniężne na poczet spłaty kredytu pozostają nieoprocenowane i są zaliczane na poczet spłaty należności Banku w kwotach i terminach wymagalności, wynikających z terminarza spłat. Jeżeli Klient w okresie 14 dni od dnia wpływu środków pieniężnych na poczet spłaty kredytu nie złoży do Banku dyspozycji, o której mowa w ust. 2a), Bank jest uprawniony do wyznaczenia daty spłaty kredytu.
5. W przypadku całkowitej spłaty kredytu denominowanego do waluty EURO ustalenie wysokości kursu sprzedaży EURO dla rozliczenia końcowego umowy kredytu następuje w oparciu o datę i godzinę spłaty kredytu. Jeżeli spłata kredytu nastąpi:
 - a) do godziny 12.00 dnia roboczego Banku - rozliczenie spłaty kredytu następuje według kursu sprzedaży EURO,

obowiązującego w Banku w następnym dniu roboczym Banku po dacie spłaty kredytu;

- b) po godzinie 12.00 dnia roboczego Banku - rozliczenie spłaty kredytu następuje według kursu sprzedaży EURO, obowiązującego w Banku w drugim dniu roboczym Banku po dacie spłaty kredytu.

6. Niezależnie od powyższych postanowień, Klient będący konsumentem w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim, w przypadku spłaty przed terminem:

- a) kredytu oprocentowanego – nie jest zobowiązany do zapłaty odsetek umownych za okres po spłacie kredytu;
- b) kredytu nieoprocentowanego – ma prawo do zmniejszenia zapłaconych Bankowi prowizji i opłat z tytułu udzielenia kredytu proporcjonalnie do okresu, o który skrócono czas korzystania z kredytu.

§ 9

Częściowa spłata kredytu

1. Klient jest uprawniony do częściowej spłaty kredytu w terminie najbliższej wymagalnej raty kredytu, przypadającej po dacie częściowej spłaty kredytu. Bank zalicza wpłacone przez Klienta środki pieniężne na poczet częściowej spłaty kredytu na:
 - a) spłatę wymagalnej raty kredytu oraz
 - b) zmniejszenie kwoty kredytu, a następnie dokonuje zmiany terminarza spłat. Do dnia najbliższej wymagalnej raty kredytu wpłacone przez Klienta środki pieniężne pozostają nieoprocentowane.
2. Termin dokonania częściowej spłaty kredytu następuje w dniu, w którym spełnione zostaną łącznie następujące warunki (data częściowej spłaty kredytu):
 - a) złożenie przez Klienta dyspozycji do Banku, o której mowa w § 20, zawierającej wolę częściowej spłaty kredytu oraz sposób dokonania rozliczenia częściowej spłaty kredytu, który może polegać na:
 - (1) skróceniu okresu trwania umowy przy zachowaniu wysokości raty kredytu na poziomie dotychczas obowiązującym albo
 - (2) zmniejszeniu wysokości raty kredytu przy zachowaniu obowiązującego okresu trwania umowy oraz
 - b) wpływ środków pieniężnych na rachunek wskazany w umowie kredytu.
3. W przypadku niezachowania obowiązku wynikającego z postanowienia ust. 2a), wpłacone przez Klienta środki pieniężne na poczet częściowej spłaty kredytu pozostają nieoprocentowane i są zaliczane na poczet spłaty należności Banku w kwotach i terminach wymagalności, wynikających z terminarza spłat. Jeżeli Klient w okresie 14 dni od wpływu środków pieniężnych na poczet częściowej spłaty kredytu nie złoży do Banku dyspozycji, o której mowa w ust. 2a), Bank jest uprawniony do wyznaczenia daty częściowej spłaty kredytu, a następnie dokonuje zmiany terminarza spłat poprzez zmniejszenie wysokości raty kredytu przy zachowaniu obowiązującego okresu trwania umowy.
4. W przypadku częściowej spłaty kredytu denominowanego do waluty EURO ustalenie wysokości kursu sprzedaży EURO dla rozliczenia częściowej spłaty kredytu następuje zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) jeżeli częściowa spłata kredytu przypada w terminie pomiędzy dniem roboczym Banku poprzedzającym dzień wymagalności raty kredytu a piątym dniem roboczym Banku następującym po dniu wymagalności raty kredytu - rozliczenie częściowej spłaty kredytu następuje według kursu sprzedaży EURO obowiązującego w Banku:
 - (1) pierwszego dnia roboczego Banku po dacie częściowej spłaty kredytu, jeżeli częściowa spłata kredytu nastąpiła do godziny 12.00 albo
 - (2) drugiego dnia roboczego Banku po dacie częściowej spłaty kredytu, jeżeli częściowa spłata kredytu nastąpiła po godzinie 12.00;
 - b) w pozostałych przypadkach rozliczenie częściowej spłaty kredytu następuje według kursu sprzedaży EURO, obowiązującego w Banku w dniu wymagalności najbliższej raty. Jeżeli jest to dzień nie będący dniem roboczym Banku, rozliczenie następuje według kursu sprzedaży EURO, obowiązującego w najbliższym po nim dniu roboczym Banku.
5. Dniem roboczym Banku, o którym mowa w § 8 oraz § 9, jest dzień kalendarzowy, w którym Bank ustala wysokość kursów walut w Tabeli kursów walut Volkswagen Bank Polska S.A.

§ 10

Spłata rat kredytu

Spełnienie świadczenia przez Klienta z tytułu spłaty raty kredytu następuje w dniu, w którym środki pieniężne wpłynęły na rachunek wskazany w umowie o udzielenie kredytu. Jeżeli spełnienie świadczenia z tytułu spłaty raty kredytowej nastąpi przed terminem określonym w terminarzu spłat, wpłacone przez Klienta środki pieniężne zostają zaliczone na poczet spłaty raty kredytu w terminie określonym w terminarzu spłat.

§ 11

Niespłacenie kredytu w terminie

Niespłacenie w terminie kwoty kredytu lub raty kapitałowej, a w przypadku pożyczek długoterminowych również raty odsetkowej lub spłacenie tych należności w niepełnej wysokości powoduje, iż od dnia wymagalności nie, wpłaconych należności, należność ta jest traktowana jako zadłużenie przeterminowane, a Bank nalicza od tych kwot odsetki od zadłużenia przeterminowanego.

§ 12

Wypowiedzenie kredytu, odstąpienie od umowy

1. Bank jest uprawniony do obniżenia kwoty przyznanego kredytu albo wypowiedzenia umowy kredytu z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia w razie:
 - a) zwłoki Klienta z zapłatą pełnych rat kredytu za co najmniej dwa okresy płatności po uprzednim pisemnym wezwaniu Klienta do spłaty wymagalnych należności w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania;
 - b) niedotrzymania przez Klienta warunków udzielenia kredytu lub
 - c) zagrożenia terminowej spłaty kredytu z powodu złego stanu majątkowego Klienta.
2. W razie zagrożenia upadłością Klienta okres wypowiedzenia wynosi 7 dni.
3. Klient będący konsumentem w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim może odstąpić od umowy kredytu bez podania przyczyn, w terminie 10 dni od zawarcia umowy. Termin do odstąpienia od umowy jest zachowany, jeżeli Klient przed jego upływem złoży w Banku pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy kredytu. W razie spełnienia świadczenia przez Bank przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, odstąpienie staje się skuteczne, jeżeli Klient zwróci świadczenie Bankowi łącznie z oświadczeniem o odstąpieniu.

§ 13

Zabezpieczenia

1. Klient, który zawarł z Bankiem umowę o udzielenie kredytu, jest zobowiązany na żądanie Banku do zabezpieczenia zwrotu kredytu.
2. Klient, który ustanowił zabezpieczenie zwrotu kredytu, jest zobowiązany na żądanie Banku do ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia, jeśli:
 - a) nastąpiło pogorszenie sytuacji majątkowej Klienta, któremu udzielono kredytu;
 - b) zmniejszyły się wartości ustanowionych zabezpieczeń bądź powstała groźba takiego zmniejszenia.
3. W sytuacjach określonych w ust. 1 i 2, Bank jest upoważniony do określenia sposobu zabezpieczenia i warunków związanych z tym zabezpieczeniem.
4. Zmiana formy, przedmiotu oraz zakresu zabezpieczenia kredytu może być dokonana na wniosek Klienta pod warunkiem, że nie zostanie zagrożona spłata kredytu wraz z odsetkami.
5. Na żądanie Banku Klient jest zobowiązany do przedłożenia w Banku dowodów przeprowadzonych napraw przedmiotu zabezpieczenia.
6. W trakcie realizacji przysługującego Bankowi prawa z tytułu posiadanego zabezpieczenia, Klient dający zabezpieczenie jest zobowiązany współdziałać z Bankiem w zakresie realizacji zabezpieczenia oraz jego ochrony przed roszczeniami osób trzecich, a w szczególności zobowiązany jest:
 - a) wydać Bankowi przedmiot zabezpieczenia wraz z kompletną dokumentacją (karta pojazdu, dowód rejestracyjny, karta gwarancyjna, książka serwisowa),
 - b) wyjawić swój majątek, z którego Bank mógłby się zaspokoić.
7. W przypadku terminowej spłaty kredytu wraz z odsetkami Bank zobowiązany jest do zwrotu osobie dającej zabezpieczenie rzeczy, dokumentów lub innych przedmiotów, w których posiadanie Bank wszedł z tytułu udzielonego mu zabezpieczenia, jak również

do dokonania innych czynności związanych z ustaniem stosunku prawnego powstałego w wyniku zawarcia umowy o ustanowienie zabezpieczenia.

8. Celem zaspokojenia wymagalnych należności Banku, wynikających z zawartej z nim umowy kredytu, Klient upoważnia Bank do pobierania środków z rachunków bankowych prowadzonych przez Bank dla Klienta przed innymi płatnościami, zaś w przypadku braku środków na tych rachunkach bądź nieposiadania rachunku w Banku - z rachunków prowadzonych przez inne banki.

§ 14

Przelew praw z umowy ubezpieczenia

1. W przypadku przelewu praw z umowy ubezpieczenia przedmiotu, na zakup którego udzielono kredytu, Klient jest zobowiązany do:
 - a) zapewnienia, aby przedmiot podlegał ubezpieczeniu przez cały okres trwania umowy o udzielenie kredytu;
 - b) dokonania na rzecz Banku przelewu praw, wynikających z zawartych umów kontynuacji ubezpieczenia przedmiotu zabezpieczenia, i przedkładania w Banku dowodów dokonania przelewu nie później niż na 7 dni przed zakończeniem okresu ubezpieczenia;
 - c) przedkładania w Banku dowodów opłacenia składki ubezpieczeniowej za kontynuację umowy ubezpieczenia nie później niż na 7 dni przed zakończeniem okresu ubezpieczenia;
 - d) niezwłocznego poinformowania zakładu ubezpieczeń, który wystawił polisę ubezpieczeniową, o dokonanych przelewach - w przypadku zawarcia umowy przelewu z Bankiem.
2. W przypadku zdarzenia rodzącego odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń z tytułu zawartej z nim przez Klienta umowy ubezpieczenia, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Banku. W takim przypadku Bankowi przysługuje uprawnienie do podjęcia decyzji, czy należąca od zakładu ubezpieczeń kwota z tytułu ubezpieczenia ma zostać przeznaczona na usunięcie szkód powstałych w przedmiocie, czy też zostanie zaliczona na spłatę kredytu.
3. Jeżeli kwoty przekazane Bankowi przez zakład ubezpieczeń tytułem spełnienia świadczenia odszkodowawczego będą wyższe niż łączna wartość wszystkich zobowiązań Klienta wobec Banku, Klientowi przysługuje zwrot nadwyżki.
4. W przypadku otwarcia postępowania likwidacyjnego zakładu ubezpieczeń, z którym Klient zawarł umowę ubezpieczenia, ogłoszenia jego upadłości albo wprowadzenia zarządu komisarycznego, Klient zobowiązany jest do zawarcia umowy ubezpieczenia majątkowego z zakładem ubezpieczeń uzgodnionym z Bankiem oraz dokonania przelewu praw wynikających z tej umowy na rzecz Banku.
5. Koszty ubezpieczenia przedmiotu zabezpieczenia ponosi Klient.

§ 15

Przewłaszczenie na zabezpieczenie

1. W przypadku zawarcia umowy przewłaszczenia przedmiotu na zabezpieczenie wierzytelności, wynikającej z zawartej umowy o udzielenie kredytu, Klient jest dodatkowo zobowiązany do:
 - a) wydania Bankowi stosownych dokumentów potwierdzających prawo własności do przedmiotu przewłaszczenia (np. karty pojazdu);
 - b) niezbywania i nieobciążania przedmiotu przewłaszczenia bez zgody Banku;
 - c) utrzymania przedmiotu przewłaszczenia w należytej staranności oraz dokonywania wszelkich napraw przedmiotu przewłaszczenia w autoryzowanych stacjach obsługi właściwych dla marki przedmiotu (jedynie w wyjątkowych przypadkach dopuszczone jest dokonywanie napraw lub konserwacji w innych niż autoryzowane stacje obsługi, pod warunkiem, że stacja ta daje gwarancję należytego ich wykonania);
 - d) ochrony przedmiotu przewłaszczenia przed roszczeniami osób trzecich.
2. Klient zobowiązany jest do umieszczenia na przedmiocie przewłaszczenia na zabezpieczenie w sposób trwały i na własny koszt widocznej informacji o przejściu własności przedmiotu na Bank.
3. Bank uprawniony jest do zaspokojenia się z przedmiotu przewłaszczenia na zabezpieczenie według własnego wyboru przez przejęcie kwot uzyskanych z tytułu:
 - a) sprzedaży przedmiotu przewłaszczenia dokonanej przez Bank;
 - b) sprzedaży przedmiotu przewłaszczenia dokonanej przez Klienta we własnym imieniu;
 - c) wydzierżawienia przedmiotu przewłaszczenia.
4. Zaspokojenie się przez Bank w sposób określony w ust. 3 lit. a i b może nastąpić jedynie po sporządzeniu opinii niezależnego

rzeczoznawcy, w której zostanie określona wartość przedmiotu przewłaszczenia, stanowiąca podstawę do wskazania ceny, za jaką przedmiot będzie sprzedany.

5. Przy zaspokojeniu się przez Bank w sposób określony w ust. 3 lit. b, dokonujący sprzedaży Klient zobowiązany jest polecić nabywcy przedmiotu przekazanie należnej ceny Bankowi. W przypadku wyboru tej formy zaspokojenia, Bank prześle Klientowi upoważnienie do sprzedaży przedmiotu. Klient zobowiązany jest dokonać sprzedaży niezwłocznie po otrzymaniu upoważnienia do jej wykonania.
6. Jeżeli przedmiot przewłaszczenia nie zostanie sprzedany w ciągu 14 dni od dnia sporządzenia opinii, o której mowa w ust. 4, Bank jest uprawniony do obniżenia pierwotnej ceny o 25%. W przypadku niesprzedania przedmiotu przewłaszczenia w ciągu kolejnych 14 dni, Bank jest uprawniony do dalszego obniżenia ceny o 25%. W przypadku niesprzedania przedmiotu przewłaszczenia po cenie tak obniżonej, Bank jest uprawniony do wyznaczenia kolejnej ceny sprzedaży według własnego uznania.
7. Jeżeli kwota otrzymana przez Bank ze sprzedaży przedmiotu zabezpieczenia będzie wyższa niż łączna wartość wszystkich zobowiązań wobec Banku z tytułu zabezpieczanej przez przedmiot przewłaszczenia umowy o udzielenie kredytu, powiększona o poniesione przez Bank koszty sprzedaży przedmiotu przewłaszczenia, Klientowi przysługuje zwrot nadwyżki.

§ 16

Rozliczenie umowy kredytu

1. Jeżeli ostateczna kwota zobowiązań Klienta wobec Banku lub Banku wobec Klienta, wynikająca z umowy o udzielenie kredytu, nie przekracza 5-krotności aktualnej wysokości opłaty za przesyłkę poleconą, to zobowiązanie uważa się za umorzone, o ile Klient nie wyrazi sprzeciwu w terminie 14 dni od daty poinformowania go o tym fakcie przez Bank.
2. W przypadku, gdy ostateczna kwota zobowiązań Banku wobec Klienta przekracza kwotę określoną w ust. 1, Klient zobowiązany jest złożyć do Banku dyspozycję, o której mowa w § 20, dotyczącą zwrotu środków pieniężnych ze wskazaniem numeru rachunku bankowego, na który mają być one przekazane. Jeżeli Klient w okresie 14 dni od dnia wygaśnięcia umowy nie złoży do Banku dyspozycji, Bank ma prawo przesłać środki pieniężne za pośrednictwem PPUP Poczty Polskiej na ostatni podany przez Klienta adres - po potrąceniu opłat pobieranych z tego tytułu przez PPUP Poczta Polska.

§ 17

Kolejność zaliczania należności

- Należności Banku zaliczane są w następującej kolejności:
- a) koszty sądowe, koszty egzekucyjne i opłaty windykacyjne;
 - b) odsetki od zadłużenia przeterminowanego;
 - c) odsetki umowne od udzielonego kredytu;
 - d) kwota kredytu;
 - e) prowizje i opłaty.

§ 18

Koszty czynności kredytowych i zabezpieczających

1. Wszelkie koszty czynności dokonanych przez Bank na zlecenie Klienta lub w jego interesie, jak również koszty związane z realizacją umowy o udzielenie kredytu i umów zabezpieczających jego zwrot, w tym kosztów związanych z windykacją zaległych należności lub odbiorem przedmiotu stanowiącego zabezpieczenie zwrotu kredytu oraz jego wyceną ponosi Klient.
2. Wysokość opłat i prowizji za dokonanie czynności związanych z wykonywaniem umowy kredytowej oraz opłat związanych z windykacją zaległych należności lub odbiorem przedmiotu stanowiącego zabezpieczenie kredytu oraz jego wyceną została określona w Tabeli Opłat i Prowizji.

§ 19

Doręczanie pism

Wszelkie pisma Banku wysyłane do Klienta na ostatni podany przez niego adres uważa się za doręczone.

§ 20

Dyspozycje Klienta Banku

1. Klient jest uprawniony do udzielania dyspozycji dotyczących obsługi jego kredytu pisemnie, drogą telefoniczną lub za pośrednictwem internetu. Udzielając dyspozycji drogą telefoniczną lub za pośrednictwem internetu, Klient zobowiązany jest do dokonania identyfikacji poprzez podanie danych identyfikacyjnych:

- a) dla osób fizycznych: PESEL, numer dowodu osobistego oraz numer umowy kredytu;
 - b) dla przedsiębiorców: REGON, NIP oraz numer umowy kredytu.
2. Bank jest uprawniony do elektronicznego zapisu prowadzonych przez pracowników Banku z Klientem rozmów telefonicznych oraz składanych drogą telefoniczną lub za pośrednictwem internetu dyspozycji dotyczących obsługi kredytu.
 3. W przypadku powstania wątpliwości co do treści udzielonej przez Klienta dyspozycji dotyczącej obsługi kredytu wynikającej z niepełnego lub niewyraźnego ich przekazania lub wypełnienia, Bank jest uprawniony do odmowy realizacji dyspozycji, o czym winien niezwłocznie poinformować Klienta.
 4. Oświadczenia Klienta zawarte na formularzach dowodu wpłaty lub przelewu bankowego nie stanowią dyspozycji w rozumieniu ust.1.

§ 21

Tajemnica bankowa

1. W przypadku naruszenia przez Klienta warunków umowy kredytu, w szczególności niedotrzymania przez Klienta terminów płatności rat kredytowych, Bank jest upoważniony do zlecenia dochodzenia roszczeń wynikających z umowy kredytu osobom trzecim, współpracującym z Bankiem. Jednocześnie Klient wyraża zgodę na udostępnienie przez Bank tym osobom danych objętych tajemnicą bankową.
2. Kredytobiorca wyraża zgodę na udostępnienie przez Bank organowi rejestrującemu oraz nabywcy pojazdu danych objętych tajemnicą bankową w celu dokonania rejestracji pojazdu na nabywcę w związku z realizacją sprzedaży pojazdu dokonywanej przez Bank.

§ 22

Zmiana stawek w Tabeli Opłat i Prowizji

Bank jest uprawniony do zmiany stawek w Tabeli Opłat i Prowizji w trakcie trwania umowy o udzielenie kredytu, jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z poniższych przyczyn:

- a) zmiana przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych;
- b) zmiana poziomu inflacji;
- c) zmiana zakresu lub formy realizacji określonych czynności i usług albo
- d) zmiana wysokości kosztów operacji i usług, ponoszonych przez Bank.

§ 23

Klauzula sanacyjna

Nieważność jednego z postanowień niniejszego Regulaminu lub postanowień zawartych w dokumencie umowy nie prowadzi do nieważności pozostałych postanowień Regulaminu lub umowy. W takim przypadku strony winny brać pod uwagę cel gospodarczy, który przez takie postanowienia chciały osiągnąć.

§ 24

Właściwość prawa

1. Prawem właściwym dla oceny powstałych pomiędzy Klientem i Bankiem stosunków prawnych jest prawo polskie.
2. Klient może zwrócić się do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank umowy, na zasadach określonych w

Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego.

3. Powództwo o wykonanie, jak również o odszkodowanie z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy kredytu lub umowy zabezpieczającej jego zwrot wytoczyć można bądź przed sąd miejsca jej wykonania, tj. sąd właściwy dla siedziby Banku, bądź przed sąd właściwości ogólnej, tj. sąd miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego.

§ 25

Postanowienia końcowe

Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji umowy Klient może zgłaszać w piśmie skierowanym na adres Banku. Po otrzymaniu reklamacji Bank ustosunkowuje się do niej na piśmie.

Warszawa, 20 lutego 2006 r.